

ニュースリリース
報道関係各位

2023年8月22日
株式会社グリーンズ

観光施設
心のバリアフリー認定



運営店舗 97 店舗 全店で認定を取得いたしました

「観光施設における心のバリアフリー認定制度」

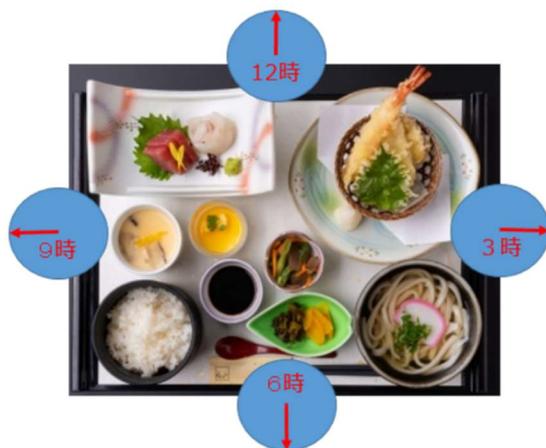
～「環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業」を目指します～

株式会社グリーンズ（本社：三重県四日市市、代表取締役社長：村木雄哉、証券コード：6547）では、2023年8月10日（木）、運営するホテル24店舗において、観光庁創設の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定を取得しました。2022年6月に認証をいただいた店舗を含め、現運営店舗97店舗全店において認証を取得しました。

グリーンズグループ2030年CSR宣言「『環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業』を目指します。」の実現のため、これからもすべてのお客様が安全、安心で快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

クロックポジション

方向を時計の短針にたとえます。
手前が6時、向こうが12時、
右手が3時、左手が9時。



株式会社グリーンズの運営する各ホテル・レストランでは、これまでもお客様の状況に合わせ、筆談等によるご案内や、車いすのお客様に対する安全でスムーズな館内移動のお手伝いなど、お客様ひとりひとりに合わせたサービス提供に努めてまいりました。

この度の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定取得を機に、各運営ホテルでは「心のバリアフリー」推進のため、接客サービスの見直しや、実際に車いすを使ったより実践的な社内研修を実施しました。利用者の目線について理解することで、どのような接客がお客様の安心につながるのかなど、実際の体験を通して学習しています。

今後も当社の理念の一つである“私たちはお客様の安全と快適を第一とします”に沿い、従業員へ公益財団法人日本ケアフィット共育機構が認定する「サービス介助士」の資格取得を推進するなど、積極的に進めてまいります。

コンフォートホテル全店取得のリリース：<http://www.kk-greens.jp/archives/3616>

■観光施設における心のバリアフリー認定制度

「観光施設における心のバリアフリー認定制度」は、2020年にバリアフリー法改正に伴い創設された制度で、バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む観光施設に認定マークを交付するものです。現在500以上の施設が認定されています。(2023年3月時点)



■株式会社グリーンズのバリアフリー対応（一例）

<p>クロックポジション 方向を時計の指針にたとえます。手前が6時、向こうが12時、右手が3時、左手が9時。</p>	<p>視覚障害の方に料理を配膳する際は、クロックポジションを用いて料理の配置を説明する</p>
	<p>「筆談ボード」や「指さし会話シート」を使用して、お客様とのコミュニケーションを行う</p>
	<p>バリアフリーやサービス介助に関する定期的な従業員研修の実施</p>
	<p>車いすのお客様が車いすのまま利用できるよう、広い席へ案内するなど、ご滞在中のサポートを通じた、安心安全で快適なサービスの提供</p>

■株式会社グリーンズについて

株式会社グリーンズは、45 カ国以上 7,400 軒以上のホテルチェーンのグローバルブランドを擁する「チヨイスブランド」と、60 年以上のホテル運営の実績をもつ「オリジナルブランド」とのシナジーで、中間料金帯ホテルチェーンで唯一全国展開に成功しています。

10 人や国の不平等
をなくそう



11 住み続けられる
まちづくりを



グリーンズグループの CSR 宣言

～「環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業」を目指します～

「地域社会への奉仕と貢献」を企業目的の 1 つとし、地域に密着した社会貢献活動や事業を通じての環境活動などを行っています。企業の社会的責任を果たし、半世紀以上にわたり培った地域における信頼をさらに盤石なものとするべく今後も真摯に CSR 活動に取り組んでまいります。グリーンズグループの CSR 重点テーマの実現を通して、SDGs（持続可能な開発目標）の実現にも寄与してまいります。

URL : <https://www.kk-greens.jp/>

事業内容 : ホテル・レストランの経営、その他付帯する業務

【お問い合わせ先】 株式会社グリーンズ 総務部 担当：奥村、中川

電話：059-351-5593 FAX：059-354-1355

Email：greens-info@greens.co.jp