



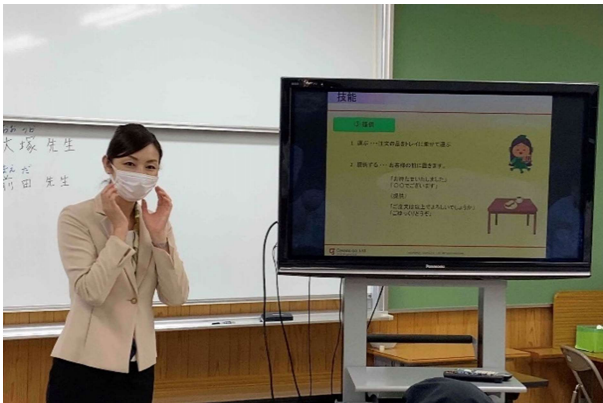
ニュースリリース
報道関係各位

2021年12月28日
株式会社グリーンズ

未来を担う「人づくり」

三重県の特別支援学校で接客サービス技能講習

株式会社グリーンズ（本社：三重県四日市市、代表取締役社長：村木雄哉、証券コード：6547）は、2021年10月、三重県内の特別支援学校で「接客サービス技能講習」を実施しました。同講座は、三重県立特別支援学校高等部生徒の将来の職業的自立に必要な能力や態度の育成を図ることを目指したもので、三重県教育委員会の講師要請によるものです。日本全国で99店のホテル運営を手掛けるグリーンズグループで行われる社内研修講座の一部をアレンジし、接客サービスの基本（表情や挨拶など）についての座学講習のほか、実践学習としてレストラン（喫茶）の場面設定で、ご案内から後片付けまでのロールプレイング研修を実施しました。長年のホテル運営ノウハウをベースに作られ、ブラッシュアップされてきた研修を通じて、これから社会の一員として働く地域の学生にホテル業界や観光分野で役立つ知識や実践力を養う機会を提供し、観光分野や地域社会の発展及び将来世代の人財育成に貢献してまいります。



<接客サービス技能講習 プログラム>

技能講習

講義：基本マナーと喫茶サービスの流れ
実技：喫茶ロールプレイングの個別指導

技能検定

講義・実技指導の後、2カ月間の練習期間を経て、「技能検定」を実施

喫茶サービスの流れ



グリーンズグループ社内研修で講師を務める社員が、三重県立杉の子特別支援学校石薬師分校（2021年10月14日）、三重県立くわな特別支援学校（11月22日）の2校をそれぞれ訪問し、「接客サービス技能講習」を実施しました。より実践的な技能を身に着けるため、講習後、2カ月間の練習期間を設け練習の成果を技能検定によって測るプログラムです。

<講師より>

講義の時間には、皆さん接客の基本を習得しようと真剣に話を聴き、練習に取り組んでいらっしゃいました。ロールプレイングの個人別実技では、緊張しながらも講義で学んだことを実践しようと一人ひとり頑張る姿が印象的でした。講習の様子はビデオ撮影しており、次回の技能検定に向けて繰り返し練習されるそうです。次回の技能検定に向けて、頑張りたいという真っ直ぐな意気込みが生徒の皆さんから感じられました。



グリーンズグループのCSR宣言

～「環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業」を目指します～

株式会社グリーンズでは、「地域社会への奉仕と貢献」を企業目的の1つとし、地域に密着した社会貢献活動や事業を通じての環境活動などを行っています。

2019年6月期の新経営体制移行を契機に、グリーンズグループ2030年CSR宣言として、「『環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業』を目指します」を策定し、4つの重点課題「環境配慮」「コミュニティ支援」「人づくり」「特長あるサービス」に取り組んでいます。今回の「接客サービス技能講習」の実施はその一環として行うもので、学校や学生に向けての取り組みとしてはこのほかにも、地域の中高校生を対象とした「職場体験プログラム」の受け入れなどを行っています。

職場体験の受け入れは、従前より本社周辺地域を中心に地域貢献の一つとして実施していましたが、2019年の「グリーンズグループのCSR宣言」策定以降は、日本全国の運営店舗で受け入れ体制を整え、積極的なホテル運営地域自治体への働きかけを行う等、取り組みを強化しています。

CSR重点課題や各テーマの実現を通して、SDGs（持続可能な開発目標）の実現にも寄与してまいります。

4 質の高い教育を
みんなに



8 働きがいも
経済成長も



■株式会社グリーンズについて

株式会社グリーンズは、40カ国以上7,000軒以上のホテルチェーンのグローバルブランドを擁する「チョイスホテルズ事業」と、60年以上のホテル運営の実績をもつ「グリーンズホテルズ事業」とのシナジードで、中間料金帯ホテルチェーンで唯一全国展開に成功しています。

URL：<https://www.kk-greens.jp/>

事業内容：ホテル・レストランの経営、その他付帯する業務

【お問い合わせ先】 株式会社グリーンズ 総務部 担当：田中、中川

電話：059-351-5593 FAX：059-354-1355

Email：greens-info@greens.co.jp