



各位

2020年4月18日
株式会社グリーンズ

当社ホテルご利用のお客様における新型コロナウイルス感染者の発生について（3例目）

2020年4月17日、熊本県熊本市の当社運営ホテルをご利用されたお客様に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが判明いたしました。当該お客様は北海道の30代男性で、4月9日に出張のため熊本へ移動、当該ホテルに同日4月9日より宿泊。11日に咽頭痛の症状が出て、4月12日に発熱、その後症状が続いたため、4月13日と4月16日に医療機関を受診し、4月17日に検査したところ、同日に陽性と判定されました。当該お客様は既にチェックアウトされております。

【当該感染者発生ホテル】 コンフォートホテル熊本新市街（熊本県熊本市）

当社では、お客様と従業員の安全を最優先に考え、感染拡大の抑止を図るため所管する熊本市保健所などと連携し、当該ホテルにおいて、現時点で下記の対応を取っております。

1. 感染の判明したお客様の行動歴の調査への協力。
2. 宿泊中のお客様への説明。
3. 勤務従業員の体調チェック。

【濃厚接触者について】

該当期間中に利用されたお客様および当社従業員の濃厚接触者についてはいないと所管する熊本市保健所から報告を受けております。

【当該ホテルの営業について】

所管する熊本市保健所の指導に従い、当該フロアは当該客室の消毒が完了するまでは閉鎖致しますが、パブリックスペースの消毒は既に実施しており、所管する熊本市保健所の了解を得た上で営業しております。

なお、当該客室の消毒は、4月20日に予定しております。

当該ホテルご利用のお客様ならびに関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなり申し訳ございません。何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

当社は全事業所において、感染拡大の防止に向けた従業員における手洗い、うがい、マスク着用等の感染予防のための各措置を講じております。今後も、社内外への感染拡大の防止と従業員の安全確保を最優先に、関係各所と連携し、対応してまいります。関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社グリーンズ 総務部 059-351-5593（受付時間：平日10:00～17:00）

以上