



ニュースリリース  
報道関係各位

2023年12月15日  
株式会社グリーنز

11月29日(水) 高知県「オーテピア高知図書館4階」

## 「高知県バリアフリー観光理解推進セミナー」登壇

～心のバリアフリーで選ばれる宿泊施設に！～

株式会社グリーنز(本社:三重県四日市市、代表取締役社長:村木雄哉、証券コード:6547)は、2023年11月29日(水)、高知県が主催する「高知県バリアフリー観光理解推進セミナー」において、人財戦略室室長の石原より、観光庁創設の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」取得について、当社の具体的な取り組みや実際の店舗状況に合わせた対応など実体験をお話ししました。



**日時:**  
2023年11月29日(水)  
13:30~15:00

**場所:**  
オーテピア高知 図書館 4F  
[集会室]

**講師:**  
株式会社グリーنز 人財戦略室長  
石原 幸佳 氏

**申込期間:**  
11/22(水)まで

**参加費:**  
無料

**申込方法:**  
QRコード

**申込先:**  
株式会社グリーنز 人財戦略室

**申込先:**  
090-9555-6266

**申込先:**  
www.greengreenz.com

**申込先:**  
www.greengreenz.com



株式会社グリーنزは、全国で運営する「チョイスブランド」や「オリジナルブランド」全97店舗とレストラン全6店舗において、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定を取得しています。セミナーでは、社内で本活動を推進する人財戦略室室長の石原より、取得に至るまでの背景や求められる現状を、店舗に合わせた具体的な取り組みを交えて説明しました。

### ■観光施設における心のバリアフリー認定制度とは

[https://www.mlit.go.jp/kankochou/shisaku/sangyou/innovation\\_00001.html](https://www.mlit.go.jp/kankochou/shisaku/sangyou/innovation_00001.html)

2020年6月のバリアフリー法改正に伴い創設された制度です。バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を観光庁が認定し認定マークを交付する制度で、2023年10月時点、1068

軒の宿泊施設が認定されています。バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設のさらなるバリアフリー対応とその情報発信を支援することを通じ、ご高齢の方やお体の不自由な方がより安全で快適な旅行をするための環境整備を推進しています。

なお、グリーンズグループが認定を取得している 103 の店舗に勤務する従業員には、サービス介助知識入門の e-learning 受講やサービス介助基礎研修の受講を実施しています。また各ホテルでは、必要に応じ、筆談ボードやメモによる対応、状況に応じた机や椅子等の移動など、ご高齢の方やお体の不自由な方がより安全で快適な旅行をするための環境を整えています。

### ■ コンフォートホテル高知

エリアマネージャー富安よりセミナー開催地域で運営するコンフォートホテル高知の紹介



### ■ 株式会社グリーンズについて

株式会社グリーンズは、45 カ国以上 7,400 軒以上のホテルチェーンのグローバルブランドを擁する「チョイスブランド」と、60 年以上のホテル運営の実績をもつ「オリジナルブランド」とのシナジーで、中間料金帯のグローバルブランドのホテルチェーンで唯一全国展開に成功しています。

#### グリーンズグループの 2030 年 CSR 宣言

～「環境にも人にも優しいホスピタリティあふれる企業」を目指します～

「地域社会への奉仕と貢献」を企業目的の 1 つとし、地域に密着した社会貢献活動や事業を通じての環境活動などを行っています。企業の社会的責任を果たし、半世紀以上にわたり培った地域における信頼をさらに盤石なものとするべく真摯に CSR 活動に取り組むとともに、グリーンズグループの CSR 重点テーマの実現を通して、SDGs（持続可能な開発目標）の実現にも寄与してまいります。

URL : <https://www.kk-greens.jp/>

事業内容 : ホテル・レストランの経営、その他付帯する業務

10 人や国の不平等をなくそう



11 住み続けられるまちづくりを



【お問い合わせ先】 株式会社グリーンズ 総務部 担当：奥村、中川

電話：059-351-5593 FAX：059-354-1355

Email : [greens-info@greens.co.jp](mailto:greens-info@greens.co.jp)

(参考)

■当社グループの取り組み

<http://www.kk-greens.jp/archives/3616>

コンフォートブランドのホテルでは、これまでも筆談等によるご案内や車いすのお客様に対するスムーズな館内移動のお手伝いなど、お客様ひとりひとりに合わせたサービス提供に努めてまいりました。この度の「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の認定取得を機に、各ホテルにおける接客サービスの見直しやもっと工夫ができることの検討、また定期的なバリアフリーに関する全社研修等を実施してまいります。

■当社のバリアフリー対応（一例）

<https://www.youtube.com/watch?v=36iKVh8mf8o>

- ・「筆談ボード」や「指さし会話シート」を使用したコミュニケーション
- ・バリアフリーやサービス介助に関する定期的な従業員研修の実施
- ・ご高齢のお客様やお体の不自由なお客様へのご滞在中のサポートを通じた、安心安全で快適なサービスの提供

